

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW NA KONGRES BITFOLD ELITE SUMMIT

Regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa w Kongresie Bitfold Elite Summit (dalej: „Kongres”), organizowanym w dniach **16-19 stycznia 2025 r. w Hotelu Regent w Warszawie**, Belwederska 23, 00-761 Warszawa.

§ 1. DEFINICJE

Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. Organizator – BITFOLD R&D spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi (kod pocztowy: 90-525) przy ul. Wólczańskiej 143, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000840803, REGON: 386040760, NIP: 7252299166, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 100 000 zł,
2. Dane kontaktowe Organizatora - numer telefonu: +48 731 730 530, e-mail: biuro@bitfold.com, adres: (kod pocztowy: 90-525) ul. Wólczańska 143, Łódź.
3. Kongres – wydarzenie szkoleniowo-edukacyjne organizowane przez Organizatora w dniach **16-19 stycznia 2025 r. w Hotelu Regent w Warszawie**, Belwederska 23, 00-761 Warszawa, pod nazwą Bitfold Elite Summit.
4. Agenda - szczegółowy plan przebiegu Kongresu, w tym czas rozpoczęcia i zakończenia, listę planowanych aktywności, wystąpień, przerw oraz innych punktów programu, przedstawiony na stronie internetowej Organizatora (w Serwisie) lub dostarczony Uczestnikom w innej formie komunikacji elektronicznej. Agenda może być zmieniona przez Organizatora z ważnych powodów organizacyjnych lub technicznych, z informacją o zmianach udostępnioną Uczestnikom z wyprzedzeniem.
5. Obiekt – miejsce, w którym odbywa się Kongres zarządzane przez podmiot trzeci, udostępnione Organizatorowi.
6. Osoba trzecia – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej w rozumieniu przepisów prawa polskiego, inna niż Organizator lub Uczestnik,
7. Regulamin – niniejszy dokument określający warunki uczestnictwa w Kongresie,
8. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (Dz. Urz. UE. L. 2016.119.1 z dnia 2016.05.04),
9. Siła wyższa – zdarzenie nagłe, zewnętrzne, nie dające się przewidzieć, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności, w tym np.:
 - i. Klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan, sadź.
 - ii. Długotrwałe awarie zasilania.
 - iii. Akty władzy państwowej, w tym stan wojenny, stan wyjątkowy, stan zagrożenia epidemicznego, embarga, blokady.
 - iv. Działania wojenne, akty sabotażu, akty terroru, strajki powszechne.
10. Uczestnik – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę z Organizatorem na udział w Kongresie.
11. Bilet – mający postać elektroniczną dokument potwierdzający zawarcie przez Uczestnika Umowy zapewniającej prawo Uczestnika do udziału w Wydarzeniu, z zastrzeżeniem, że w zależności od rodzaju Biletu, Uczestnikowi przysługują różne uprawnienia. Wyróżnia się Bilet:
 - a. ALL Day&Night 3 dni,
 - b. ALL Day&Night 2 dni,
 - c. ALL Day 3 dni,

- d. ALL Day 2 dni.
Szczegóły dotyczące uprawnień wynikających z różnych rodzajów biletów znajdują się w treści regulaminu lub na stronie Serwisu.
- 12. Dowód Zakupu – Bilet lub paragon fiskalny albo inny dokument potwierdzający zakup Biletu, np.: wydruk z karty kredytowej, potwierdzenie mailowe, faktura.
- 13. Umowa – umowa o udział w Kongresie zawarta pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem w momencie zaksięgowania środków pieniężnych za zakup biletu na koncie Organizatora, co zostaje potwierdzone wiadomością e-mail przesłaną na adres Uczestnika podany przy zakupie Bilet
- 14. Serwis – strona internetowa Organizatora <https://www.bitfold.com/pl/bitfold-elite-club/>, na której znajdują się informacje dotyczące Kongresu, za pośrednictwem której Organizator umożliwia zakup biletu na Kongres.
- 15. Serwis płatniczy Tpay/Processor płatności – oznacza instytucję płatniczą obsługującą płatności dokonywane w ramach Serwisu i służącą do zarządzania dokonanymi płatnościami, tj. internetowy serwis usługowy prowadzony przez Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu.
- 16. Zasady korzystania z Obiektu – dokument sporządzony przez właściciela lub zarządcę Obiektu określający zasady obowiązujące Uczestników uczestniczących w Kongresie, który ma się odbyć na terenie Obiektu, dostępny na stronie internetowej Obiektu.

§2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1. Niniejszy Regulamin zawiera postanowienia dotyczące sprzedaży i dystrybucji Biletów z wykorzystaniem Serwisu.
- 2. Użytkownik korzystający z Serwisu akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
- 3. Organizator sprzedaje i dystrybuje Bilety na Kongres.
- 4. Przed zakupem Biletu w Serwisie Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem oraz wszelkimi dodatkowymi informacjami zamieszczonymi przez Organizatora na tej stronie.
- 6. Właściciel lub zarządca Obiektu, na którym ma odbywać się Kongres może określić Zasady korzystania z Obiektu. W takich przypadkach obowiązują one Uczestników przebywających na terenie Obiektu. Zasady korzystania z Obiektu będą udostępniane na stronie internetowej Obiektu.
- 7. W Kongresie mogą wziąć udział tylko osoby pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.

§3. PROCES ZAKUPU BILETU

- 1. Proces zakupu Biletu z wykorzystaniem Serwisu składa się z następujących etapów:
 - a. wybór kategorii i rodzaju Biletu oraz ich liczby;
 - b. podanie danych adresowych niezbędnych do realizacji;
 - c. podanie danych uczestnika Kongresu;
 - d. zapoznanie się z informacją o przetwarzaniu danych osobowych, Polityką Prywatności oraz potwierdzenie faktu zapoznania się;
 - e. weryfikacja zamówienia i zaakceptowanie warunków zakupu Biletu, w tym treści Regulaminu oraz zapoznanie się z informacją o przetwarzaniu danych osobowych i ewentualne wyrażenie zgód marketingowych;
 - f. potwierdzenie przez Użytkownika zamówienia z obowiązkiem zapłaty;
 - g. wybór sposobu płatności za Bilet;
 - h. potwierdzenie realizacji zamówienia przez Organizatora w formie wiadomości e-mail przesłanej na podany przez Uczestnika adres e-mail.

§ 4 ZAMÓWIENIE BILETU

- 1. W celu złożenia zamówienia i zakupu Biletów w Serwisie Uczestnik powinien uzupełnić dane niezbędne do realizacji zamówienia, tj.:

- a) imię i nazwisko;
- b) adres e-mail;
- c) nazwa firmy i dane ją identyfikujące (jeżeli użytkownik chce otrzymać fakturę VAT);
- d) adres: ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miasto i kraj;
- e) kontaktowy numer telefonu.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędne wpisanie przez Uczestnika danych do Serwisu lub za zmianę danych w Serwisie przez Użytkownika, w szczególności danych adresowych. W przypadku, gdyby Uczestnik zauważył błąd w podanych przez siebie danych po potwierdzeniu zamówienia, powinien skontaktować się z Organizatorem.

3. Uczestnik dokonując rezerwacji Biletu wybiera kategorię Biletu. W ramach jednego zamówienia Uczestnik może dokonać zakupu określonej na stronie Kongresu liczby Biletów, zgodnie z informacją dostępną dla Uczestnika w trakcie procesu dokonywania zamówienia w Serwisie.

4. Uczestnik zobowiązany jest do sprawdzenia danych umieszczonych na Bilecie z danymi zawartymi w złożonym przez Uczestnika zamówieniu.

5. Bilet umożliwia wejście na Kongres (przez cały okres jego trwania) wskazanej na Bilecie liczbie osób. W przypadku braku informacji na Bilecie dotyczącej liczby osób, jakie mogą wejść na Kongres, Bilet uprawnia do wejścia na Kongres jedną osobę.

6. Bilet uprawnia do wejścia na Kongres przez cały czas jego trwania – stosownie do rodzaju zakupionego Biletu, tj.:

1. **Pakiet 2-dniowy All Day (BEZ NOCELGU)**– cena 4770 zł brutto obejmuje wydarzenia w dniach 17-19 stycznia 2025 r., tj. udział w prelekcjach zgodnych z Agendą, wyżywienie (obiad, kolacja, serwis kawowy), udział w wyjściu do klubu Selavi 17.01.2025r., networking.
2. **Pakiet 3-dniowy All Day (BEZ NOCELGU)** – cena 5070 zł brutto obejmuje wydarzenia w dniach 16-19 stycznia 2025 r., tj. udział w prelekcjach zgodnych z Agendą, wyżywienie (obiad, kolacja, serwis kawowy), udział w wyjściu do klubu Selavi 17.01.2025r., networking.
3. **Pakiet 3-dniowy All Day & Night (Z NOCLEGIEM)** – cena 5970 zł brutto obejmuje wydarzenia w dniach 16-19 stycznia 2025 r. tj. nocleg w Hotelu Regennt w Warszawie (3 doby), udział w prelekcjach zgodnych z Agendą, wyżywienie (śniadanie, obiad, kolacja, serwis kawowy), udział w wyjściu do klubu Selavi 17.01.2025r., networking.
4. **Pakiet 2-dniowy All Day & Night (Z NOCLEGIEM)** – cena 5470 zł brutto obejmuje tj. nocleg w Hotelu Regennt w Warszawie (2 doby), udział w prelekcjach zgodnych z Agendą, wyżywienie (śniadania, obiad, kolacja, serwis kawowy), udział w wyjściu do klubu Selavi 17.01.2025r., networking.

UWAGA: Cena biletu nie obejmuje dojazdu Uczestnika do miejsca Kongresu i innych atrakcji nie wymienionych wprost w ramach opisu danego pakietu.

7. W przypadku złożenia zamówienia na Bilet, Uczestnikowi jest przesyłany, tego samego dnia lub najpóźniej dnia następnego po dokonaniu płatności, na adres e-mail podany przy składaniu zamówienia, plik w formacie PDF, zawierający Bilet do wydrukowania lub okazania w wersji elektronicznej na urządzeniu mobilnym.

8. Uczestnik jest zobowiązany do odpowiedniego zabezpieczenia danych dotyczących Biletu i nieudostępniania ich Osobom trzecim.

§ 5 WYBÓR SPOSOBU PŁATNOŚCI ZA BILET

1. Płatności za Bilet Użytkownik może dokonać za pośrednictwem serwisu TPay (zgodnie z regulaminem tego serwisu).
2. Organizator zastrzega, że sposób płatności za zamówienie może być czasowo niedostępny w szczególności z uwagi na czas, jaki pozostał do Kongresu i/lub na warunki przekazane przez Organizatora. Wszelkie informacje na temat aktualnie dostępnych form płatności za Bilety będą podane na stronie internetowej Kongresu.

3. Kwota należności wynikająca z zamówienia winna zostać zapłacona w całości niezwłocznie po dokonaniu zamówienia, nie później niż w terminie 3 dni od dnia złożenia zamówienia z obowiązkiem zapłaty. Brak płatności skutkuje automatycznym anulowaniem zakupu.

§ 6 ZAKOŃCZENIE PROCESU ZAKUPU BILETU

1. Po dokonaniu wyboru rodzaju i liczby Biletów, sposobu płatności, Uczestnik zobowiązany jest do zaakceptowania warunków nabycia Biletu i sprawdzenia wprowadzonych przez Uczestnika danych, oraz potwierdzenie chęci realizacji zamówienia poprzez wciśnięcie przycisku „Zapłać” lub innego równoważnego przycisku. Po zaakceptowaniu warunków nabycia Biletu, Organizator przesyła Uczestnikowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej, potwierdzenie złożenia zamówienia i zawarcia umowy.

2. Umowa zostaje z chwilą zaksięgowania środków pieniężnych za zakup biletu na koncie Organizatora.

3. Nieopłacenie zamówienia w terminie, zostanie uznane jako odstąpienie Uczestnika od Umowy i takie zamówienie zostanie automatycznie anulowane.

4. W przypadku anulowania zamówienia, zgodnie z pkt 3 powyżej, nie ma możliwości jego przywrócenia, a jedynie jest możliwe złożenie nowego zamówienia. W takim przypadku Organizator nie może zagwarantować, że wybrane Bilety będą wciąż dostępne.

5. W przypadku, gdy Użytkownik chce uzyskać fakturę za zakupiony Bilet, winien w trakcie procesu składania zamówienia wpisać w Uwagach do Zamówienia „Proszę o wystawienie faktury VAT” i podać numer NIP prowadzonej działalności gospodarczej. Jeżeli Uczestnik nie wypełni pola Uwagi do Zamówienia tekstem „Proszę o wystawienie faktury VAT”, może w terminie 7 dni od dnia dokonania płatności wystąpić ze stosownym wnioskiem na adres mailowy Organizatora. Jeżeli Uczestnik otrzymał już Bilet, to w celu uzyskania faktury Uczestnik wraz z wnioskiem jest zobowiązany odesłać oryginalny paragon na adres Organizatora.

6. Organizator jest uprawniony do anulowania Biletu w sytuacji, gdy:

- a. Uczestnik dokonał płatności przy użyciu kradzionych kart kredytowych.
- b. Uczestnik wystawił Bilet do dalszej sprzedaży.
- c. Bilet został kupiony w nieautoryzowanym przez Organizatora serwisie, sklepie lub platformie handlowej.
- d. Bilet nie został opłacony w terminie.

§7. OCHRONA DANYCH

1. Organizator jest Administratorem danych osobowych Uczestników. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zawarcia Umowy. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
2. Informacje o warunkach przetwarzania danych osobowych przez Organizatora dostępne są na stronie www.bitfold.com w Polityce Prywatności.
3. Dane Uczestników będą przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy oraz zgodnie z Polityką Prywatności Organizatora.

§8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) niepoprawne wpisanie danych osobowych przez osobę dokonującą zakupu biletu bądź podanie danych nieprawdziwych,
 - b) brak dostępu do sieci Internet albo ograniczenia jej dostępności uniemożliwiający dokonanie zakupu biletu lub odczytanie wiadomości potwierdzającej uczestnictwo,
 - c) za czasowy brak możliwości korzystania z Serwisu, jeżeli wynika on z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność niezależny i zewnętrzny dostawca usług, w szczególności usług informatycznych lub telekomunikacyjnych dostarczanych Organizatorowi lub Uczestnikowi, albo z siły wyższej.
 - d) brak możliwości dojazdu Uczestnika na Kongres,
 - e) szkody poniesione przez Uczestnika lub Osobę trzecią, wskutek podania nieprawdziwych danych przez osobę dokonującą zakupu biletu;

- f) szkody poniesione przez Uczestnika lub Osobę trzecią, wskutek działania lub zaniechania osób trzecich, na które Organizator nie miał wpływu,
 - g) szkody poniesione przez Uczestnika lub Osobę trzecią, wskutek odwołania Kongresu przez Organizatora w wyniku działania Siły wyższej i przyczyn niezależnych od Organizatora.
2. Jeżeli Kongres zostanie zakłócony lub uniemożliwiony z powodu Siły wyższej Kongres może zostać przeniesiony na inny termin.
 3. Organizator nie odpowiada za usterki związane z działaniem usług informatycznych lub telekomunikacyjnych skutkujących brakiem możliwości organizacji Kongresu, jeżeli wynika to z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność niezależny i zewnętrzny dostawca usług, w szczególności usług informatycznych lub telekomunikacyjnych dostarczanych Organizatorowi.
 4. Organizator nie odpowiada za działania osób trzecich w miejscu odbywania się Kongresu.
 5. Organizator nie odpowiada za utracone korzyści lub nieosiągnięcie zamierzonych celów lub innego rodzaju benefitów przez Uczestnika Kongresu.
 6. Każda ze stron jest obowiązana naprawić szkodę wyrządzoną drugiej stronie na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania jej zobowiązań, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które strona odpowiedzialności nie ponosi.
 7. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za wyrządzoną drugiej stronie, na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, szkodę w postaci: utraty przychodu lub zysku, utraty korzyści, utraty powiązań biznesowych, utraty zakładanych oszczędności lub utraty danych.
 8. Organizator nie odpowiada za jakiegokolwiek składane przez uczestników i mówców występujących na Kongresie oświadczenia, zapewnienia i zobowiązania.
 9. Organizator nie udziela gwarancji w jakiegokolwiek postaci odnośnie efektów udziału Uczestnika w Kongresie oraz wykorzystywania przez niego materiałów w jakiegokolwiek sferze życia prywatnego lub gospodarczego.
 10. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Organizatora za szkody wyrządzone Uczestnikowi umyślnie.

§9. REKLAMACJE

1. Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Umowy oraz działania Serwisu.
2. Reklamacja składana przez Uczestnika powinna zawierać co najmniej następujące informacje:
 - a. dane Uczestnika pozwalające na jego identyfikację;
 - b. dokładny opis nieprawidłowości będącej przedmiotem składanej reklamacji, opcjonalnie Uczestnik może zaproponować sposób usunięcia nieprawidłowości wskazanej w reklamacji.
3. Uczestnik może złożyć reklamację w formie pisemnej za pośrednictwem poleconej przesyłki pocztowej albo przesyłki kurierskiej, bądź w formie elektronicznej za pośrednictwem elektronicznej skrzynki pocztowej na adres biuro@bitfold.com
4. Organizator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. Składając reklamację za pośrednictwem poczty e-mail, Uczestnik wyraża zgodę na przesłanie odpowiedzi na reklamację przez Organizatora również w tej formie. Jednakże, Uczestnik może wyraźnie zastrzec w treści reklamacji wysyłanej przy użyciu adresu poczty elektronicznej, że oczekuje odpowiedzi Organizatora w formie pisemnej, wówczas zobowiązany jest wskazać właściwy adres do korespondencji.
6. W relacjach z Uczestnikiem będącym konsumentem zastrzega się, że szczegółowe zasady reklamacji zostały określone w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
7. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień odebrania przez Organizatora zgłoszenia reklamacyjnego.

§10. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Tytuł, agenda, grafiki, zdjęcia, multimedia (w tym pliki audio i video), prezentacje wykorzystywane do promocji Kongresu są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (dalej: jako „Utwór”).
2. Autorskie prawa majątkowe do Utworu przysługują Organizatorowi lub innemu podmiotowi, od którego Organizator uzyskał odpowiednią licencję. Organizator może również korzystać z Utworu korzystając z innej podstawy prawnej.
3. Utwory nie mogą być wykorzystywane bez pisemnej zgody Organizatora albo osoby trzeciej będącej właścicielem praw, w szczególności nie mogą być używane w powiązaniu z produktami lub usługami osób trzecich w sposób, który może wprowadzać w błąd lub w inny sposób zaszkodzić Organizatorowi. Kopiowanie materiałów Kongresu lub/i nagrywanie Kongresu, a także udostępnianie wszelkich materiałów i nagrań jest zabronione i podlega odpowiedzialności karnej zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Uczestnikowi ani żadnej Osobie trzeciej nie wolno usuwać, zakrywać, uniemożliwiać odczytania, zmieniać znaków towarowych, informacji o prawach autorskich lub innych oznaczeń dotyczących praw własności zawartych w jakichkolwiek materiałach dotyczących Kongresu.
5. Uczestnik nie jest uprawniony do rejestrowania lub utrwalania w jakikolwiek sposób przebiegu Wydarzenia z wyjątkiem odrębnie sporządzanych, pisemnych notatek.

§11. Rejestracja wizerunku i jego wykorzystanie

1. Uczestnik, biorąc udział w Kongresie, wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalanie, rejestrację oraz rozpowszechnianie swojego wizerunku przez Organizatora w formie zdjęć, nagrań wideo lub innych materiałów wizualnych wykonanych podczas Kongresu.
2. Utrwalony wizerunek Uczestnika może być wykorzystany przez Organizatora w celach promocyjnych, informacyjnych, edukacyjnych i marketingowych, w szczególności na stronie internetowej, w mediach społecznościowych, materiałach prasowych, ulotkach, katalogach, plakatach oraz innych materiałach promocyjnych związanych z działalnością Organizatora.
3. Uczestnik ma prawo w każdym czasie cofnąć zgodę na przetwarzanie jego wizerunku, kontaktując się z Organizatorem na adres e-mail: **[biuro@bitfold.com]**, z zastrzeżeniem, że cofnięcie zgody nie ma wpływu na działania podjęte przed jej cofnięciem.
4. Organizator zobowiązuje się do nieużywania wizerunku Uczestnika w sposób naruszający jego dobra osobiste, w szczególności w kontekstach mogących wprowadzać w błąd, obrażać lub naruszać jego dobre imię.
5. Zgoda, o której mowa w ust. 1, obejmuje wyłącznie utrwalenia dokonane podczas Kongresu i nie uprawnia Organizatora do wykorzystywania wizerunku Uczestnika w innych celach lub w ramach innych wydarzeń

§12. Odstąpienie od umowy

Prawo odstąpienia od Umowy zakupu biletu nie przysługuje konsumentowi, ze względu na fakt, iż Kongres należy traktować jako wydarzenie edukacyjne w myśl art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. Niniejsze postanowienie ma zastosowanie również do Uczestników niebędących konsumentami.

§13. PROCEDURA W PRZYPADKU ODWOŁANIA KONGRESU

1. W przypadku odwołania Kongresu z przyczyn niezależnych od Organizatora (w tym z powodu Siły wyższej) lub decyzji Organizatora, Organizator niezwłocznie poinformuje Uczestników o tym fakcie za pośrednictwem: a) wiadomości e-mail wysłanej na adres podany przy zakupie Biletu; b) komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Kongresu.

2. W przypadku odwołania Kongresu, Uczestnikowi przysługuje zwrot całości kwoty uiszczonej za Bilet w terminie 14 dni roboczych od dnia poinformowania o odwołaniu Kongresu.
3. Zwrot kwoty za Bilet nastąpi na rachunek bankowy, z którego dokonano płatności, chyba że Uczestnik wskaże inny rachunek, przesyłając stosowną informację na adres e-mail Organizatora.
4. W przypadku odwołania Kongresu z przyczyn niezależnych od Organizatora, Uczestnikowi nie przysługują dodatkowe roszczenia względem Organizatora, w szczególności roszczenia o zwrot kosztów dojazdu, zakwaterowania lub innych kosztów poniesionych w związku z Kongresem.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu Kongresu w przypadku zaistnienia okoliczności uniemożliwiających jego organizację we wskazanym wcześniej terminie. W takim przypadku: a) Uczestnik zostanie poinformowany o nowym terminie Kongresu w sposób określony w ust. 1; b) Uczestnik może zaakceptować nowy termin lub zrezygnować z udziału w Kongresie, informując o tym Organizatora w terminie 7 dni od otrzymania informacji o nowym terminie przesyłając stosowną informację na adres Organizatora; c) W przypadku rezygnacji, Uczestnik otrzyma zwrot kwoty za Bilet w terminie 14 dni roboczych od dnia poinformowania Organizatora o rezygnacji.
6. Organizator dokłada wszelkich starań, aby zmiana terminu lub odwołanie Kongresu były przeprowadzane z zachowaniem należytej staranności w celu minimalizacji niedogodności dla Uczestników.

§14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użytkownik oświadcza, że znany jest mu przedmiot, zakres oraz cel Kongresu.
2. Regulamin został opublikowany oraz udostępniony w Serwisie w postaci umożliwiającej utrwalenie i zapisanie na dysku twardym komputera lub innym nośniku danych w dniu **25.11.2024r.**
3. Regulamin obowiązuje od dnia 25.11.2024 r.
4. Regulamin jest udostępniany Uczestnikom przed zawarciem Umowy w Serwisie. Regulamin może zostać okazany także w inny sposób, na indywidualne żądanie Uczestnika lub Osoby trzeciej, jeżeli wystąpi problem z wyświetleniem bądź przeczytaniem Regulaminu. W takim przypadku należy skierować prośbę o udostępnienie Regulaminu na adres biuro@bitfold.com.
5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie z ważnych powodów i tylko jeżeli nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Kongresu, w szczególności z powodu zmiany przepisów prawa w zakresie, w jakich zmiany te wymuszają na Organizatorze zmiany treści niniejszego Regulaminu, zwłaszcza zmiany przepisów Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także na mocy obowiązujących decyzji UOKiK, PUODO lub orzeczeń sądowych w zakresie odpowiadającym wydanym decyzjom/orzeczeniom oraz w przypadku istotnej zmiany czynników biznesowych. O wszelkich zmianach Regulaminu Organizator informuje Uczestników z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem, publikując zaktualizowaną wersję w Serwisie. Zmiany nie będą mieć zastosowania do Umów zawartych przed datą ich wejścia w życie.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania, zmiany czasu, miejsca i agendy Kongresu. W przypadku odwołania, zmiany agendy, czasu lub miejsca Kongresu, Organizator niezwłocznie informuje o tym fakcie Uczestników z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez umieszczenie stosownej informacji w Serwisie oraz przesłanie informacji za pośrednictwem poczty e-mail.
7. Bilet zakupiony w sposób określony w Regulaminie, nie uprawnia do zwrotu pieniędzy ani do zamiany na inny, za wyjątkiem przypadku odwołania Kongresu z równoczesnym newskazaniem innego terminu Kongresu.
8. W przypadku odwołania Kongresu, Organizator zobowiązany jest do zwrotu środków pieniężnych uiszczonych przez Uczestnika w ramach zapłaty ceny w terminie maksymalnym 14 dni roboczych od dnia poinformowania w Serwisie o odwołaniu Kongresu. Zwrot środków następuje bez jakichkolwiek odsetek lub odszkodowań na rachunek bankowy Uczestnika, z którego nastąpiła płatność.
9. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

10. Organizator zastrzega, że usługi świadczone przez Organizatora na rzecz Uczestnika na mocy niniejszego Regulaminu nie są usługami, do których mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
11. Wszelkie spory pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem powstałe w związku z zawartą Umową będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy na podstawie obowiązujących przepisów, przy czym w przypadku Uczestnika niebędącego Konsumentem sądem miejscowo wyłącznie właściwym jest sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
12. Organizator odpowiada wyłącznie za oświadczenia woli złożone na piśmie przez upoważnionych do tego pracowników i agentów.
13. Polubowne rozpatrywanie sporów i rozpatrywanie reklamacji w przypadku konsumenta jest możliwe poprzez zwrócenie się:
 - a) do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;
 - b) do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
 - c) do powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów, w celu uzyskania pomocy w sprawie Umowy;
 - d) Możesz też skorzystać z platformy ODR – służy do rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami.